

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (“สถาบันฯ”) ตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562 (“พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ได้บัญญัติไว้ สถาบันฯ จึงประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันฯ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีเนื้อหาที่ครอบคลุมถึงประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- นักศึกษา ผู้เข้ารับการอบรม ผู้รับบริการทางวิชาการ บุคคลทั่วไปผู้สนใจบริการของสถาบันฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว (ครอบครัว, บุคคลอ้างอิง, บุคคลผู้ติดต่อ ในกรณีฉุกเฉิน)
- ผู้ตอบแบบสอบถามของสถาบันฯ
- ศิษย์เก่า
- บุคลากร (รวมทั้งที่ปฏิบัติงานอยู่และอดีตบุคลากร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร (ครอบครัว, คู่ค้าประกัน, บุคคลอ้างอิง, บุคคลผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน) รวมถึงผู้ที่สมัครงานกับสถาบันฯ
- ที่ปรึกษา คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์
- วิทยากร
- ที่ปรึกษา ผู้บริหารโครงการวิจัย และนักวิจัย
- ผู้ตรวจประเมินหลักสูตร
- ผู้แทน หรือผู้ติดต่อของบริษัทห้างร้านและผู้ประกอบกิจการต่าง ๆ
- ผู้บริจาค และผู้สนับสนุนต่าง ๆ ของสถาบันฯ
- บุคคลที่เข้ามาในบริเวณของสถาบันฯ

(ต่อไปนี้จะขอเรียกรวมกันว่า “ท่าน” หรือ “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”)

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

สถาบันฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินกิจกรรม ธุรกิจ หรือธุรกรรมต่าง ๆ ของสถาบันฯ ตามที่ระบุไว้ในส่วนถัดไปของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ทั้งนี้สถาบันฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนตัวของท่านทั้งจากตัวท่านโดยตรง และ/หรือจากแหล่งอื่น ๆ อาทิเช่น จากบุคคลที่สาม หรือตามที่ได้ปรากฏอยู่ในสื่อสาธารณะ โดยสถาบันฯ ได้จำแนกประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งตัวอย่างดังต่อไปนี้

ประเภท	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว	ชื่อ-นามสกุล, วัน/เดือน/ปีเกิด, หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขหนังสือเดินทาง, รหัสประจำตัว, เพศ, อายุ, สัญชาติ, รูปถ่าย
ข้อมูลการติดต่อ	ที่อยู่, ที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์, email, ช่องทางติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ
ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน	ข้อมูลการชำระเงิน
ข้อมูลการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์, IP Address, username และ password, Cookies
ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร	ข้อมูลบุคคลที่สาม (ครอบครัว, ผู้ค้าประกัน, บุคคลอ้างอิง, บุคคลผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน)
ข้อมูลอื่น ๆ	ความสนใจ, ความเห็น, บริการต่าง ๆ ที่ใช้กับทางสถาบันฯ, สถานะของท่านกับทางสถาบันฯ, ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวจาก CCTV, การขอใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันฯ ขอแจ้งผลกระทบในกรณีที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวกับสถาบันฯ ว่า อาจส่งผลให้สถาบันฯ ไม่สามารถดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของท่านได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการหรือการดำเนินกิจกรรม ธุรการ หรือธุรกรรมให้แก่ท่าน ทั้งนี้สถาบันฯ ขอรับรองว่า สถาบันฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้อยู่เท่านั้น

2. กิจกรรม/วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายของสถาบันฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กฎหมายกิจกรรม/วัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- | | |
|---|--|
| <p>ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย :</p> | <p>เพื่อให้การดำเนินการของสถาบันฯ สอดคล้องกับกฎหมายหลักเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือใช้บังคับกับสถาบันฯ เช่น พระราชบัญญัติสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พุทธศักราช 2562, พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายภาษีอากร, กฎหมายแรงงาน, กฎหมายประกันสังคม พระราชบัญญัติจดหมายเหตุนแห่งชาติ, พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมถึงคำสั่งศาลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ</p> |
| <p>ฐานสัญญา และการปฏิบัติตามสัญญา :</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.เพื่อการลงทะเบียนและการยืนยันตัวตนในการสมัครและ/หรือการใช้บริการของท่าน 2.เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ หรือความสัมพันธ์อื่น ๆ ระหว่างท่านกับสถาบันฯ รวมถึงเพื่อการจัดการและสนับสนุนการดำเนินธุรกรรม ธุรการ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ดังกล่าวกับท่านตลอดจนการดำเนินการตามความประสงค์ของท่าน 3.เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกข้อมูลการบริจาค หรือสนับสนุนต่าง ๆ |
| <p>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม :</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.เพื่อการวิเคราะห์และการวัดผลเกี่ยวกับใช้บริการกับสถาบันฯ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ หรือดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถาบันฯ 2.เพื่อรักษาความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในสถาบันฯ 3.เพื่อใช้สิทธิของสถาบันฯ และปกป้องผลประโยชน์ของสถาบันฯ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย เช่น ตรวจสอบ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ 4.เพื่อดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ของสถาบันฯ 5.เพื่อดำเนินการบริหาร การจัดทำรายงาน นโยบายภายในของสถาบันฯ 6.เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์และเพื่อปรับปรุงการจัดวางรูปแบบ และปรับปรุงเนื้อหาบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ 7. เพื่อใช้ในการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน |

- 8.เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย จัดทำสถิติ พัฒนาการให้บริการหรือดำเนินการ
- ฐานจดหมายเหตุ/วิจัย/สถิติ : เพื่อดำเนินการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินการของสถาบันฯ
- ฐานความยินยอม : 1.เพื่อเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
อ่อนไหวของท่าน
2.เพื่อประโยชน์ในจัดทำตลาดหรือการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร หรือกิจกรรมของสถาบันฯ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ
3.เพื่อแนะนำการบริการ หรือหลักสูตรที่ท่านอาจจะสนใจผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ
4.ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ซึ่งอาจมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอเฉพาะในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้สถาบันฯ ต้องขอความยินยอมจากท่าน

3. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านยังคงดำเนินธุรกรรม หรือยังคงมีความเกี่ยวข้องกับสถาบันฯ ไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง และจะยังคงเก็บรักษาต่อไปอีกช่วงระยะเวลาหนึ่งหลังจากที่ความสัมพันธ์ของท่านกับสถาบันฯ สิ้นสุดลงตามที่พระราชบัญญัติจดหมายเหตุแห่งชาติ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมถึงกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ หลังจากนั้นสถาบันฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ สถาบันฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าว

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ภายใต้ข้อตกลงรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการแก่สถาบันฯ – สถาบันฯ อาจใช้บริการบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการต่าง ๆ แก่สถาบันฯ เพื่อช่วยในการดำเนินการต่าง ๆ ของสถาบันฯ เช่น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล, ผู้ให้บริการการขนส่ง, ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการเงิน, ผู้ให้บริการด้านการวิจัยและวิเคราะห์, ผู้ตรวจสอบบัญชี, ผู้ให้บริการด้านการตลาดและงานกิจกรรม, ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมสื่อสาร, ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและคลาวด์, ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์, หน่วยงาน, ที่ปรึกษา

กฎหมาย, ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสาร และ/หรือผู้ประกอบการวิชาชีพอื่น ๆ

- บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด – สถาบันฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตามกฎหมายของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลผลประโยชน์ใด ๆ คนกลาง บุคคลผู้ติดต่อ และตัวแทนของท่าน
- ผู้จ้างงานสถาบันฯ ในการวิจัย เก็บข้อมูล หรือให้บริการทางด้านการศึกษา
- สถาบันอุดมศึกษา โรงเรียน หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ที่ขอตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาของท่าน และ/หรือบุคคลใด ๆ ที่สถาบันฯ ได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

เนื่องจากการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ในปัจจุบันมีความจำเป็นที่สถาบันฯ จะต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อเก็บรักษา และ/หรือดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่แจ้งไว้แล้วข้างต้น โดยสถาบันฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกส่งหรือโอนด้วยวิธีการที่เหมาะสมและปลอดภัยเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดภายใต้ข้อสัญญาการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล และอาจรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

5.1 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

5.2 ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

5.3 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

5.4 เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.5 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

5.6 เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

6. การใช้คุกกี้ (Cookies) บนเว็บไซต์ของสถาบันฯ

6.1. คุกกี้ คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล หรือการใช้งาน internet ของท่าน หรือการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน

6.2. ประเภทของ Cookies ที่สถาบันฯ ใช้บนเว็บไซต์

- สถาบันฯ ได้ใช้คุกกี้ประเภทต่าง ๆ ในเว็บไซต์ของสถาบันฯ ดังต่อไปนี้
- คุกกี้ที่ใช้เพื่อความจำเป็นสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานของระบบเว็บไซต์ (Strictly Necessary Cookies) เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งจะไม่สามารถปิดการใช้งานหรือลบคุกกี้ประเภทนี้ได้
- คุกกี้ที่ใช้เพื่อการวิเคราะห์และวัดผลการทำงานของเว็บไซต์ของสถาบันฯ (Analytical/Performance Cookies) ซึ่งจะช่วยจดจำและนับจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ตลอดจนพฤติกรรมในการใช้งานเว็บไซต์ของสถาบันฯ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึงวิธีการนำเสนอข้อมูลของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพดีขึ้นและมีความเหมาะสมมากขึ้น
- คุกกี้ที่ใช้ในการช่วยจดจำข้อมูลการตั้งค่า หรือตัวเลือกที่ท่านเคยเลือกไว้บนเว็บไซต์ของสถาบันฯ (Functionality Cookies) เพื่อช่วยให้สถาบันฯ ปรับแต่งเนื้อหา และรูปแบบให้ตอบสนองตามความต้องการในการใช้งานที่ท่านเคยเลือกไว้ เช่น ภาษา ขนาดตัวอักษร เป็นต้น
- คุกกี้ที่ใช้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies) ซึ่งใช้เพื่อจดจำพฤติกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ของสถาบันฯ และนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์เพื่อนำเสนอโฆษณาที่เหมาะสมกับท่าน

6.3. การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถเลือกปิดค่าคุกกี้แต่ละประเภทบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ ได้ ยกเว้นคุกกี้ที่ใช้เพื่อความจำเป็นสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานของระบบเว็บไซต์

7. ความมั่นคงปลอดภัย

สถาบันฯ มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ เช่น การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ที่สถาบันฯ ได้ใช้ ซึ่งเป็นไปตามประกาศภายในของสถาบันฯ

8. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสถาบันฯ เคารพสิทธิดังกล่าว โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านอาจใช้สิทธิของท่านใน

ฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ เว้นแต่สถาบันฯ จะมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

8.1 สิทธิในการถอนความยินยอม – ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมของท่าน การถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานที่รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

8.2 สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล – ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สถาบันฯ ได้เก็บรักษาไว้

8.3 สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล – ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สถาบันฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานโดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้สถาบันฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันฯ ได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก

8.4 สิทธิคัดค้าน – ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สถาบันฯ ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงหรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

8.5 สิทธิในการขอให้ลบ – ท่านมีสิทธิในการขอให้สถาบันฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีที่สถาบันฯ หมดความจำเป็นหรือไม่มีสิทธิตามกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

8.6 สิทธิในการขอให้ระงับ – ท่านมีสิทธิในการขอให้สถาบันฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง หรืออยู่ในระหว่างที่สถาบันฯ พิจารณาคำขอในการใช้สิทธิคัดค้านของท่าน หรือในกรณีที่ท่านขอให้สถาบันฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลาย

8.7 สิทธิในการขอแก้ไข – ท่านมีสิทธิในการขอให้สถาบันฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.8 สิทธิในการร้องเรียน – ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากสถาบันฯ ไม่ปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. ช่องทางในการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือมีคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โปรดติดต่อ

สำนักงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

148 หมู่ที่ 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร: 0-2727-3203 หรือ 082 782 8931 (เฉพาะวันและเวลาทำการเท่านั้น)

Email: dpo-nida@nida.ac.th

10. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการดำเนินงานหรือกิจกรรมของสถาบันฯ และการใช้งานเว็บไซต์ของสถาบันฯ เท่านั้น หากท่านต้องการ Link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของสถาบันฯ ก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของสถาบันฯ

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันฯ จะประเมินการดำเนินการภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำอย่างน้อยทุกปี และอาจมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข อัปเดตนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันฯ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการและหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยท่านสามารถตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของสถาบันฯ พร้อมระบุวัน เดือน ปี ที่มีการแก้ไขดังกล่าว

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ประกาศไว้เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 (ฉบับที่ 1)

Personal Information Protection Policy of NIDA

The National Institute of Development Administration (hereinafter referred to as the “Institute”) recognizes and values the collection, use and/or disclosure of Your Personal Data (hereinafter referred to as the “Personal Data”) in accordance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (hereinafter referred to as the “PDPA”). The Institute has, therefore, prepared this Personal Information Protection Policy to inform you of details about the collection, use and/or disclosure of Your Personal Data.

This Personal Information Protection Policy applies to:

- Students, participants in seminars, customers for academic services, others who are interested in the services of the Institute and persons associated with the aforementioned data subject (a family member, reference person or emergency contact)
- Respondent of the Institute’s questionnaires
- Alumni
- Personnel (including active and former personnel) and persons related to the personnel (a family member, guarantor, reference person or emergency contact) as well as those applying to work with the Institute
- Advisors, board of experts and thesis committee
- Speakers
- Advisors, research project executives and researchers
- Course assessors
- Representatives or contacts of companies, stores and business operators
- Donors and supporters of various aspects of the Institute
- Person entering the Institute’s area
- [Please identify more subjects of Personal Data mentioned in this Personal Information Protection Policy (if any)]

(collectively referred to as “You”, “Your” or “Data Subject” as the case may be

1. Personal Data that the Institute collects, uses and/or discloses

The Institute needs to collect, use and/or disclose Your Personal Data which is necessary to perform administrative activities or transactions of the Institute as described in the next section of the Personal Data Protection Policy. The Institute may obtain Your Personal Data directly and/or from other sources, for example, from a third-party or as it appears in the public media. The Institute has classified the categories of Personal Data with examples as follows:

Category	Examples of Personal Data
Personal details	Name and surname, date of birth, ID card number, passport number, identification number, gender, age, nationality and photograph
Contact details	Address, workplace, phone number, email and contact channels via various social media
Financial transaction	Bank account, credit card number, debit card number and payment information
Electronic transaction data	Log file, IP address, username and password and cookies
Others	Interests, opinions, services applicable to the Institute, Your status with the Institute, photos or videos from CCTV and requests to exercise rights under the PDPA

The Institute would like to notify You of the impact in the event that You do not provide the aforementioned Personal Data to the Institute. In such event, the Institute may not be able to take relevant actions on Your Personal Data which may affect the quality of service or the execution of clerical activities or transactions for

You. The Institute will ensure that our collection, processing and/or disclosure of Your Personal Data will be limited as necessary under a lawful purpose and basis and compliant with the PDPA and the relevant and applicable secondary laws.

2. The Institute's activity, purpose and lawful basis of collection, use and/or disclosure of Your Personal Data

Lawful bases	Activity/Purpose of collection, use and/or disclosure of Personal Data
Legal Obligation	To operate the Institute to be consistent with the laws, rules and regulations that are relevant or applicable to the Institute, for example, the National Institute of Development Administration Act B.E. 2562 (2019), PDPA, Tax Law, Labor Law, Social Security Act, National Archives Act and Official Information Act including court orders or other government agencies.
Performance of Contract	1. To register and verify Your identity for applying and/or service usage. 2. To enter into any agreement or contract related to the service or other relationships between You and the Institute, including the management and support of the conduct of transactions, clerical activities and other activities related to such relationship with You as well as the implementation of Your desires. 3. For the purpose of recording donation information or various support.
Legitimate Interest	1. To analyze and measure results of usage of the Institute's service to be supplementary information for the operation to increase the efficiency of service or performance in various fields of the Institute. 2. To maintain security and orderliness within the Institute. 3. To exercise the rights of the Institute and protect the interests of the Institute when necessary and lawful, for example, for investigating, preventing and responding to complaints.

	4. To ensure compliance with the Institute's requirements, regulations and policies. 5. To perform the administration, report preparation and internal policy of the Institute. 6. To manage the Institute's website to facilitate its use and improve its layout and content. 7. For the use of emergency contacts. 8. For the benefits of studying, researching, making statistics, developing services or operating.
Archives/Research/ Statistics	To study, conduct research or prepare statistics according to the Institute's operational objectives.
Consent	1. To collect, use and/or disclose Your sensitive personal data. 2. For the benefit of marketing or advertising relating to courses or activities of the Institute through various channels. 3. To introduce a service that may interest you. 4. To send or transfer your Personal Data overseas which may not have adequate standards of personal data protection, only if the law requires that the Institute needs Your consent

3. Retention period of Personal Data

The Institute will collect Your Personal Data for as long as it is necessary to carry out the purposes of processing such Personal Data. The Institute will retain Your Personal Data throughout the period after your relationship with the Institute has ended in accordance with the National Archives Act and Official Information Act including various rules and regulations set forth. Then, the Institute will delete, destroy, pseudonymize, anonymize or make Personal Data non-personally identifiable information, unless there is a legal obligation or technical reasons whereby the Institute may keep Your Personal Data for a longer period of time.

4. Disclosure of Personal Data

The Institute may disclose, share or transfer Your Personal Data to third parties in order to process Your Personal Data, or to another data controller under the following privacy and confidentiality clause of personal data agreements:

4.1. Service Provider to the Institute – the Institute may use third-party services to provide services to the Institute to assist in the operations of the Institute, such as internet and software service providers, website developers, digital media, transportation services, payment and financial systems service providers, research and analysis service providers, auditors, marketing and event service providers, telecommunication service providers, data archiving and cloud service providers, printing service providers, lawyers, legal advisers, archiving and/or shredding service providers and/or other professional practitioners.

4.2. Third parties required by law – the Institute may be required to disclose Your Personal Data in order to comply with the law including orders issued in accordance with the laws of various government agencies.

4.3. Any other person in connection with any dispute arising, including any dispute related to a transaction.

4.4. Any person assigned to manage any interests, intermediaries, contact persons and Your representatives.

4.5. Institutional employers in research, data collection or providing educational services.

4.6. Institutional education, schools, agencies or organizations requesting Your educational information about Your education.

4.7. Any person for whom the Institute has been instructed by You to disclose Your Personal Data to such person.

5. International transfer of Personal Data

The nature of modern business practice is necessary for the Institute to transfer Your Personal Data internationally for storage and/or processing in relation to the mentioned purposes. The Institute will ensure to have Your Personal Data transferred with appropriate security measures in order to protect Your Personal Data transfer in accordance with the PDPA under the privacy and confidentiality of personal data agreements, which includes the following circumstances:

5.1. To comply with a legal obligation.

5.2. To obtain Your consent and inform You of inadequate Personal Data protection

standards of the destination country or international organization which received Your Personal Data.

5.3. To perform the agreement made by You with us or at Your request before entering into an agreement.

5.4. To comply with an agreement between us and other parties for Your own interest.

5.5. To prevent or suppress a danger to Your or another person's life, body or health and You are incapable of giving consent at such time.

5.6. To carry out activities relating to substantial public interest.

6. Use of Cookies on the website of the Institute

6.1. Cookies are text files placed on Your computer that are used to store details of Your internet usage log or Your visits to the website.

6.2. Types of cookies that the Institute uses on the website.

The Institute uses various types of cookies on its website as follows:

6.2.1. Cookies that are necessarily used for the website operation process (Strictly Necessary Cookies), in order for the website to function properly. To delete or prevent this cookie is not possible.

6.2.2. Cookies that are used to analyze and measure the performance of the Institute's website (Analytical/Performance Cookies). These cookies allow us to recognize and count the number of visitors and to see how visitors move around and use our website. These cookies are used for web enhancement and optimization purposes and to aggregate statistics on how our visitors reach and browse our websites.

6.2.3. Cookies used to help remember settings information or the choices You have made on the Institute's website (Functionality Cookies). These are used to enable us to personalize our content for You, tailor the website for Your needs and remember Your preferences, for example, Your choice of language or browsing font size.

6.2.4. Cookies for advertising (Advertising Cookies). These cookies will remember Your preferences that You used on the website, to tailor advertising to You that are relevant to You.

6.3. Cookies management

You can choose to turn off each type of cookie on the Institute's website, except those used for the purposes of the website system's operations

7. Security

The Institute implements a variety of security measures to maintain the safety and privacy of Your Personal Data to prevent the loss, access, use, alteration, amendment or disclosure of Personal Data without authority or abuse, for example, limiting access to Personal Data [Please specify the security measures that the Institute has used], etc., according to the Institute's internal announcement.

8. Your rights

You have rights to Your Personal Data under the PDPA, and the Institute will respect Your rights by taking actions in accordance with any laws, rules or regulations relating to the processing of Your Personal Data. You may exercise the following rights of a Data Subject unless the Institute has grounds to lawfully reject Your request:

8.1.Right to withdraw consent – You have the right to withdraw Your consent. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the collection, use and/or disclosure of Your Personal Data based on Your consent before it was withdrawn.

8.2.Right to access and obtain a copy – You have the right to access and obtain a copy of Your Personal Data that is retained by the Institute.

8.3.Right to data portability – You have the right to receive Your Personal Data where the Institute can arrange for such Personal Data to be in a readable or commonly used form, by way of automatic tools or equipment or format and can be used or disclosed by automated means. In addition, You have the right to request the Institute to send or transfer Your Personal Data to a third party, or to receive Your Personal Data which has been sent or transferred to a third party by the Institute.

8.4.Right to object – You have the right to object to the collection, use and/or disclosure of Your Personal Data where the Institute proceeds on a legitimate interest basis, or it is for a direct marketing purpose, or for scientific, historical or statistical research purposes.

8.5.Right to erasure – You have the right to request the Institute to delete, destroy or anonymize Your Personal Data in the event that the Institute does not need or has no legal right to keep such Personal Data .

8.6.Right to restrict – You have the right to request the Institute to restrict the use of Your Personal Data under certain circumstances when there is a pending examination process of the Institute in accordance with Your request to rectify Your Personal Data or object to the collection, use and/or disclosure of Your Personal

Data, or Your request to restrict the use of Your Personal Data instead of the deletion or destruction of Your Personal Data.

8.7.Right to rectification – You have the right to rectify Your Personal Data that is inaccurate and to update Your Personal Data to not cause any misunderstandings.

8.8.Right to lodge a complaint – You have the right to make a complaint with the Personal Data Protection Committee or their office where the Institute does not comply with the PDPA.

9. How to contact us

If You have a privacy concern or question related to this Personal Information Protection Policy or would like to exercise Your rights, please contact [Please specify the Institute’s main contact channel, i.e., email address of the department which will be in charge of Data Protection matters]

Our address is:

The National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Seri Thai Road, Klongchan Sub-District,

Bangkapi District, Bangkok 10240

Telephone: 0-2727-3203, 082 782 8931 (Mon – Fri 08.30-16.30)

Email: dpo-nida@nida.ac.th

10. Personal Protection Policy

This Privacy Notice will be used only for the operations or activities of the Institute and use of the Institute’s website. If You click on the link to another website (even through channels on the Institute’s website), You must study and follow the privacy policy displayed on that website separately from the Institute’s website.

11. Modification of the Privacy Notice

The Institute conducts a self-assessment at least every year in order to verify that this Privacy Notice is published and implemented within the Institute and that it conforms to the PDPA. If the Institute decides to change this Privacy Notice, the Institute will post the updated version on this page and/or update the modification date below.

This Privacy Notice was issued on 25th March 2022 (Version 1.0)